

Provincie Groningen
T.a.v. de heer H.H. Sinnema
Postbus 610
9700 AP Groningen

Onderwerp : Verzoek vaststellen tarieven 2019 Arriva Groningen
Onze referentie : JR/181113
Behandeld door : Justin Rienks
Doorkiesnummer : 088-2775855

Leeuwarden, 13 november 2018

Geachte heer Sinnema,

Zoals te doen gebruikelijk willen wij u middels deze brief vragen om ons producten- en tarievenplan voor de concessie Trein Noord in de provincie Groningen vast te stellen. Voorafgaand aan dit verzoek hebben wij advies gevraagd aan het OV-Consumentenplatform Groningen (CP). Het CP heeft in haar advies aangegeven in te stemmen met onze voornemens. Weliswaar met de kanttekening niet verheugd te zijn met de tariefsverhoging ten gevolge van de landelijke BTW-verhoging. In deze brief zullen we kort ingaan op in het oog springende wijzigingen in het producten- en tarievenplan voor 2019 en de ontwikkelingen die hiertoe leiden. Een totaaloverzicht van alle producten en tarieven vindt u bijgevoegd.

Componenten die leiden tot prijsverhoging

De tariefsverhogingen per 1 januari 2019 zijn in alle gevallen het gevolg van het indexeren van de prijzen conform de afspraken met u als opdrachtgever enerzijds, en het doorvoeren van het gewijzigde BTW-tarief voor openbaar vervoer per 1 januari 2019 anderzijds. Buiten deze twee componenten zien wij geen aanleiding tot tariefwijzigingen. Door afronding op ronde, dan wel commercieel aantrekkelijke, bedragen kan het voorkomen dat bepaalde producten verhoudingsgewijs iets meer of minder in prijs worden verhoogd, zonder dat dit leidt tot een extra stijging. De toelichting vindt u per product in bijgevoegd overzicht.

Indexatie

Voor de Noordelijke treinconcessie zal voor 2019, net als voorgaande jaren, een aantal van de regionale producten worden geïndexeerd met de Landelijke Tariefindex (LTI). Voor enkele reizen, retours en Traject vrij abonnementen wordt het CPI-deel van de NS-index toegepast. Bij het toepassen van de LTI als index is een gecombineerde index met de BTW verhoging bepaald. Dit is landelijk vastgesteld. Het CPI-deel van de NS-index wordt 'geschoond' voor het effect van de genoemde BTW-verhoging en valt daardoor lager uit (1,8% i.p.v. 2,4%).

Arriva Personenvervoer
Nederland B.V
Trambaan 3
Postbus 626
8440 AP
Heerenveen

Tel +31(0)88 2775855
Fax +31(0)513 655808
www.arriva.nl

BIC DEUTNL2N
IBAN NL02 DEUT 0319849996
BTW NL 8035.94.719.B.01
KvK 30124575

Doordat de index geschoond is voor de BTW-verhoging, wordt deze losstaand doorberekend in het geïndexeerde tarief. Samengevat:

- Regionale producten:
 - LTI + BTW verhoging (gecombineerd): 5,75%
- Enkele reizen, retours en traject vrij:
 - CPI deel NS index (los) 1,8%
 - BTW verhoging (los): 2,83%

BTW aanpassingen van 6% naar 9%

Het kabinet heeft besloten het zogeheten ‘verlaagde btw-tarief’ voor personenvervoerdiensten van 6 naar 9 procent te verhogen. Wij betreuren dan ook dat reizigers van onze treindiensten dientengevolge niet zullen ontkomen aan een extra tariefstijging van 2,83%. Deze wijziging geldt voor al onze tarieven en wordt in combinatie met de LTI en NS index doorgevoerd. Voor wat betreft abonnementen is de datum van verkoop bepalend voor het BTW percentage. Op dit moment wordt nog met het ministerie bekeken wat de effecten zijn voor jaarabonnementen die in termijnen worden betaald, aangezien hier ook betalingen in 2019 plaatsvinden. Hierover is op dit moment nog geen duidelijkheid en derhalve zullen wij u hier later over informeren.

ABT (achteraf betalen consumenten)

Met Account Based Ticketing (ABT) kunnen particuliere reizigers straks hetzelfde betaalgemak ervaren als zakelijke reizigers met een Goede Zaakpas of NS Businesscard; achteraf betalen, betalen naar gebruik, actueel inzicht in reiskosten en de mogelijkheid om flexibel reisproducten aan en uit te zetten. Op dit moment is de ABT infrastructuur nog in ontwikkeling, waarbij wij op korte termijn willen starten met een Arriva pilot. In 2019 gaan wij de mogelijkheden die ABT de reiziger biedt verder verkennen en werken wij een voorstel uit om tot nieuwe (regionale) proposities te komen. Vanzelfsprekend betrekken wij u en het CP te zijner tijd ook bij deze ontwikkeling in een tussentijdse adviesaanvraag.

Zelfstandig reizen met OV-Begeleiderskaart

De afgelopen jaren hebben wij de informele regel toegepast dat reizigers met een visuele beperking hun OV-Begeleiderskaart met gratis reisrecht konden gebruiken als vervoerbewijs voor zelfstandig reizen. Deze regeling stamt uit het tijdperk dat de ov-chipkaart nog in de kinderschoenen stond. Inmiddels zijn landelijk speciale proposities ontwikkeld voor het faciliteren in zelfstandig reizen met OV voor mensen met een beperking. Zo kunnen reizigers met een visuele beperking gebruik maken van OV-chip Plus, waarbij inchecken niet nodig is en men reist op rekening. Wij zullen daarom per 1 januari 2019 niet langer toestaan dat reizigers hun OV-Begeleiderskaart gebruiken om zelfstandig te reizen met onze treinen. Hiermee sluiten wij aan op de landelijke standaard en voorkomen wij bovendien ongelijke behandeling van onze reizigers.

Reizigersanalyse

In de tariefaanvraag voor 2018 hebben we aangegeven het producten en tarievenhuis van Trein Noord verder te willen onderzoeken. Doel hiervan is, net als bij de busconcessies in Friesland is gedaan, te kijken of het huidige assortiment helemaal aansluit bij de reizigersbehoefte. Wij hebben adviesbureau Hypercube gevraagd om ons hierbij te ondersteunen. Vanuit de Ontwikkelagenda Noord-Nederland wordt ook sterk ingestoken op een meer multimodale aanpak van deze analyse om zo meer vanuit de keten te weten te komen (bus + trein). Op 28 september is er een expertmeeting geweest met alle spelers binnen het OV in Noord-Nederland. Met het OV-Bureau vindt overleg plaats om te bezien of we deze gegevens ook voor

Groningen bij elkaar kunnen brengen. In een later stadium zullen we u meenemen in deze analyses. Voorafgaand aan deze analyse zijn geen wijzigingen in het assortiment gepland per 1 januari 2019.

Vervolg

Het voorstel dat wij u in deze brief voorleggen is met zorg tot stand gekomen en in samenhang bepaald. Daarnaast zijn we uiteraard intensief en constructief betrokken bij de inspanningen om (landelijk) een geharmoniseerd beeld over producten tot stand te laten komen. Deze voorstellen zijn daarmee niet in strijd. Alle genoemde tarieven zijn inclusief 9% BTW. Mocht het BTW percentage worden aangepast dan zullen wij u een voorstel doen om dit waar nodig in onze tarieven te mogen verwerken.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd om ons producten- en tarievenplan 2019 vast te kunnen stellen. Wanneer u nog vragen heeft, zijn wij uiteraard bereid een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,



Milfred Hart
Regiodirecteur Noord

Bijlage(1): Producten en tarievenoverzicht 2019 Arriva Groningen