

Aan het lid van Provinciale Staten,
de heer F.B Geijtenbeek

Datum : 20 NOV. 2018
Documentnr. : 2018-076.304/47/A.6
Dossiernummer : K10320
Behandeld door : J.R. Mulder
Telefoonnummer : (050)316 4528
Antwoord op : uw brief van 1 november 2018
Bijlage :
Onderwerp : Schriftelijke vragen over overlast buslijn 73

Geachte heer Geijtenbeek,

Hierbij beantwoorden wij uw schriftelijke vragen die u ons heeft gesteld in uw brief van 1 november jl. over overlast bij buslijn 73.

1. Is het College met ons van mening dat een veilig voortbestaan van de verbinding naar het asielzoekerscentrum en de gevangenis ontzettend belangrijk is voor vluchtelingen en bezoekers die afhankelijk zijn van het openbaar vervoer?

Ja, wij delen deze mening echter willen wij hier aan toevoegen dat het openbaar vervoer met lijn 73 niet alleen van belang is voor vluchtelingen en bezoekers van het AZC en gevangenis. Ook voor scholieren en forensen is het openbaar vervoer ontzettend belangrijk.

2. Welke maatregelen zijn er tot nu toe genomen om de overlast op deze verbinding tegen te gaan? Wat zijn hiervan de effecten geweest?

Sinds oktober 2016 rijden er op het merendeel van de ritten van de betreffende buslijn (lijn 73) één of meerdere OV-stewards mee om escalatie te voorkomen en om chauffeur en reizigers te beschermen. De inzet van deze OV-stewards kost ongeveer € 500.000,- op jaarbasis. Inmiddels is de situatie zo verslechterd dat de OV-stewards voor hun eigen veiligheid, en die van de chauffeur en de reizigers, altijd in koppels moeten opereren.

3. Welke maatregelen verwacht u van het ministerie van Veiligheid en Justitie om een einde te maken aan de overlast?

Wij verwachten van het ministerie dat men verantwoordelijkheid neemt voor de ontstane situatie. Op dit moment zijn wij als decentrale openbaar vervoer autoriteit en Qbuzz als regionale vervoerder de partijen die getroffen worden en daarop acteren. Wij zijn echter van mening dat deze problematiek niet één is die bij de uitvoering van openbaar busvervoer thuishoort.

Nu de situatie met overlast gevende asielzoekers structureel van aard lijkt te zijn wordt ook het financieringsvraagstuk van de beveiliging een punt van discussie. Indien geen medefinanciering wordt gevonden zullen de beveiligingskosten uit de exploitatiegelden die bedoeld zijn voor het OV moeten worden betaald. De zorg voor de veiligheid van chauffeurs en reiziger gaat dan ten koste van de dienstverlening en het valt niet uit te leggen dat er minder bussen gaan rijden of minder service geboden wordt in de regio vanwege

overlast gevende asielzoekers. Wij doen dan ook een dringend beroep op de Minister de problematiek mee te helpen oplossen.

4. Welke maatregelen gaat u zelf op korte termijn nemen om de veiligheid op deze buslijn te vergroten?

Op korte termijn blijft in ieder geval de huidige inzet van de OV-stewards gehandhaafd. Daarnaast wordt met het COA in Ter Apel gesproken over maatregelen die in gezamenlijkheid kunnen worden genomen. Daarbij moet worden gedacht aan de aanschaf van vervoerbewijzen (retour) in het COA en niet meer op de bus. Of aan de inzet van COA-medewerkers/OV-stewards op de halte die controleren op bezit van geldig vervoerbewijs.

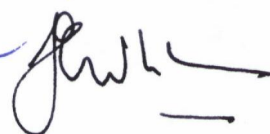
Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Groningen:



, voorzitter.



, locosecretaris.