

Aan Provinciale Staten

Datum : 3 juli 2018
Telefoon / e-mail : (050) 316 4275 / rechtsbescherming@provinciegroningen.nl
Onderwerp : jaarverslag 2017 van de Commissie rechtsbescherming

Geachte dames en heren,

Wij hebben het genoegen u hierbij het jaarverslag van onze commissie over het jaar 2017 aan te bieden. Drie elementen uit het jaarverslag lichten wij in deze brief kort toe.

Daling aantal bezwaarschriften

Het aantal ingediende bezwaarschriften is verder gedaald. In 2015 werden er nog 127 bezwaarschriften ingediend en in 2016 waren dat er 103. In 2017 bedroeg het aantal ingediende bezwaarschriften nog maar 77. De commissie heeft, ook na bij de functionele afdelingen geïnformeerd te hebben naar mogelijke oorzaken, geen verklaring voor deze daling.

Informele aanpak

In 2017 is het percentage bezwaarzaken dat informeel is opgelost net onder de 60% en daarmee even hoog als in 2016. De klanttevredenheid was in deze zaken aanzienlijk hoger dan in de zaken waarin een besluit op bezwaar genomen moest worden. Het percentage klachten dat informeel is opgelost ligt op 62%, net als in 2016.

Analyse behandeltermijnen

Op verzoek van Gedeputeerde Staten heeft de commissie een nadere analyse van de behandeltermijnen verricht. In paragraaf 8.e. van het jaarverslag kunt u de resultaten lezen van deze nadere analyse. 86% van de bezwaarschriften is binnen de wettelijke beslistermijn afgerond. Dat is op zich een mooi resultaat, maar uit de analyse van de termijnen blijkt dat de behandelduur in een aantal gevallen verder verkort kan worden, waardoor betrokkenen sneller duidelijkheid krijgen.

Het is de commissie opgevallen dat er in een aantal gevallen veel tijd verloren gaat tussen het uitbrengen van het advies van de commissie en het nemen van een besluit op bezwaar door Gedeputeerde Staten. Gemiddeld zaten daar in 2017 59 dagen tussen. In het snelste geval werd de beslissing op bezwaar 8 dagen na het uitbrengen van ons advies genomen, in het langzaamste geval na 274 dagen. Vooral in gevallen waarin de commissie vindt dat het bestreden besluit terecht en op de juiste gronden is genomen, of dat het bezwaar niet-ontvankelijk is, duurt het vaak te lang voordat er op het bezwaarschrift besloten wordt. Eén reden daarvoor is dat de interne besluitvormingsprocedure veel verschillende stappen kent. Daarnaast heeft de commissie de indruk dat er meer wordt gestuurd op het halen van termijnen dan op het zo snel mogelijk nemen van een besluit op bezwaar. De commissie heeft in het jaarverslag daarom verbeteringsuggesties opgenomen.

Hoogachtend,
namens de Commissie rechtsbescherming,

