

Per e-mail naar: [REDACTED].nl

Datum besluit : 15 januari 2026
Documentnr. : 2026-005957
Dossiernummer : K92184
Behandeld door : [REDACTED]
Telefoonnr. : (050) 316 46 64
Antwoord op : Woo-verzoek van 11-10-2025
Bijlage : -
Onderwerp : Besluit op Woo-verzoek

Geachte heer/mevrouw [REDACTED],

Op 11 oktober 2025 heeft u een verzoek ingediend om informatie op basis van de Wet open overheid (Woo).

Het Woo-verzoek

Uw Woo-verzoek luidt als volgt:

"Ik ontvang graag de volgende statistieken over 2024 en 2025, voor zover beschikbaar en voorhanden:

Bezettingsgraden:

- Gespecificeerd per lijn, Van halte tot halte (als matrix), Gespecificeerd per dagdeel (o.a. weekend, door de week dal/spits etc)*

In het geval dat bezettingsgraden niet in deze vorm beschikbaar zijn, verneem ik graag in welke vorm deze wel beschikbaar zijn.

Ik zie uw ontvangstbevestiging en de verdere afhandeling van mijn verzoek graag tegemoet.

Het spreekt voor zich dat dit Woo-verzoek niet twee keer afgehandeld hoeft te worden door zowel Fryslân als Groningen, echter zijn deze gezamenlijk concessiehouders."

Besluit

Wij besluiten uw Woo-verzoek af te wijzen. Hieronder geven wij een toelichting op ons besluit.

Overwegingen

Wij hebben binnen de systemen van de provincie Groningen gezocht naar de door u gevraagde gegevens. Tijdens het inventariseren hebben wij vastgesteld dat wij niet beschikken over de documenten waarop uw verzoek betrekking heeft.

De door u gevraagde informatie bevindt zich uitsluitend op een besloten dashboard van Arriva. Dit dashboard is bedoeld voor interne monitoring en is slechts toegankelijk voor een beperkte groep provinciale medewerkers. De informatie op dit dashboard is in dit geval niet te raadplegen voor ons. Bovendien berust deze informatie niet bij de provincie, omdat het dashboard extern is ingericht en beheerd.

Wij hebben onderzocht of de provincie verplicht is de door u gevraagde gegevens bij Arriva op te vragen. De provincie heeft echter geen directe zeggenschap over de uitvoering van de werkzaamheden door Arriva. Er zijn ook geen omstandigheden waaruit volgt dat Arriva moet worden beschouwd als een onder onze verantwoordelijkheid werkzame instelling in de zin van artikel 4.1, eerste lid, Woo. Om die reden bestaat geen verplichting om de gegevens bij Arriva op te vragen.

Gelet op het bovenstaande beschikken wij niet over documenten die onder de reikwijdte van uw verzoek vallen. Daarnaast betreft de door u gevraagde informatie eveneens geen informatie die op grond van enig wettelijk voorschrift bij ons had behoren te berusten (artikel 4.2, tweede lid, Woo). Om deze reden wijzen wij uw Wooverzoek af.

Openbaarmaking

Op grond van artikel 3.1, eerste lid, van de Woo en met het oog op het toekomstige artikel 3.3, tweede lid, onder i van de Woo, zullen wij het geanonimiseerde Woo-verzoek en een geanonimiseerd besluit publiceren in ons Woo-register zodat deze voor eenieder beschikbaar zijn. Het Woo-register kunt u raadplegen via: <https://www.provinciegroningen.nl/contact/woo-besluiten/>.

Bezwaar

Als u het niet eens bent met dit besluit kunt u binnen zes weken na verzenddatum van deze brief een bezwaarschrift indienen. U kunt alleen per post een bezwaar indienen. Bijlagen kunnen wel digitaal worden aangeleverd via rechtsbescherming@provinciegroningen.nl. Meer informatie over het indienen van een bezwaarschrift vindt u op onze website <https://www.provinciegroningen.nl/contact/klacht-over-deprovincie/bezwaar-maken/>. Mocht u graag een toelichting van ons willen op dit besluit voordat u een bezwaarschrift indient, dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Het indienen van een bezwaarschrift tegen dit besluit heeft geen schorsende werking. Dit betekent dat het besluit, ondanks uw bezwaarschrift, in werking treedt en de documenten in ons Woo-register worden gepubliceerd zodat deze documenten voor eenieder openbaar zijn. Mocht u de beslissing op uw bezwaarschrift niet kunnen afwachten vanwege een spoedeisend belang, dan heeft u de mogelijkheid om de rechtbank te vragen een voorlopige voorziening te treffen. Op www.rechtspraak.nl vindt u meer informatie over [de voorlopige voorziening](#) en het betalen van [griffierecht](#) en [hoe u een voorlopige voorziening kunt aanvragen](#).

Vragen

Voor vragen kunt u contact opnemen woo@provinciegroningen.nl of telefoonnummer 050 - 316 46 64.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Groningen,

namens hen,



Teamleider Kwaliteit & control

