

## Bijlage H.1 - Begrippenlijst

Begrip	Omschrijving
Aanbestedingsleidraad	Het document dat het verloop van de aanbesteding beschrijft. De Aanbestedingsleidraad is onderdeel van het Bestek.
Aansluitingen	Een mogelijkheid in de Dienstregeling om over te stappen tussen twee lijnen/verbindingen van het Openbaar Vervoer die voldoet aan de eisen die hieraan gesteld worden in bijlage H.4 van het Ontwerp-Programma van Eisen.
Auto	Personenauto op ten minste vier wielen, zoals nader omschreven bij ministeriële regeling, ingericht voor het vervoer van ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen.
Bak	Rijtuig, zijnde elk van de starre delen van een Treinstel. Een Treinstel kan uit één of meerdere Bakken bestaan. <i>Een rijtuig zonder Zitplaatsen of staanplaatsen voor Reizigers, bijvoorbeeld een motorbak of locomotief, wordt niet als Bak gezien.</i>
Bestek	Het beschrijvend document van de aanbesteding Concessies regionaal spoorvervoer in de Provincies Groningen en Fryslân en in Nedersachsen.
BOA	Buitengewoon Opsporingsambtenaar, zoals bepaald in het Besluit buitengewoon opsporingsambtenaar.
Boete	Een geldbedrag dat de Concessiehouder dient te voldoen aan de één van de Opdrachtgevers indien de Concessiehouder naar het oordeel van de betreffende Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt. Boetes worden opgelegd conform de Boeteregeling zoals deze nader omschreven zal worden in het Bestek.
Boeteregeling	Regeling die beschrijft op welke wijze Boetes opgelegd kunnen worden en hoe hoog deze Boetes zijn. De Boeteregeling zal nader beschreven worden in het Bestek.
Brondata	De ruwe data afkomstig van het bronsysteem, in de meest gedetailleerde vorm en onbewerkt (waaronder doch niet uitsluitend de data afkomstig uit het exploitatiebeheerssysteem en OV-chipkaart systeem).
Bus	Motorrijtuig, al dan niet voorzien van een aanhangwagen, ingericht voor het vervoer van meer dan acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen, zoals gedefinieerd in artikel 1 Wp 2000.
Business case	Overzicht van (geraamde) kosten, opbrengsten en andere effecten van een mogelijke wijziging, inclusief een transparante onderbouwing daarvan. Een business case wordt gebruikt voor besluitvorming over de betreffende wijziging en de eventuele financiële verrekening ervan. Alle partijen, waaronder Concessiehouder, werken bij het opstellen van een business case met openboek calculatie. In de Financiële Bepalingen – onderdeel van het Bestek – wordt nader uitgewerkt waar een business case aan moet voldoen.

Begrip	Omschrijving
Calamiteitenplan	Door de Concessieperiode in de Implementatieperiode te maken plan waarin procedures en werkwijze bij uitzonderlijke situaties wordt beschreven.
CC0	Creative Commons 0. Vrijwaring met betrekking tot het intellectueel eigendom op data. Zie: <a href="https://creativecommons.org/about/cc0">https://creativecommons.org/about/cc0</a>
CiCo	Check-in check-out apparaat.
Concessiebeheer	Operationeel beheer van de Concessies, gericht op het maken van operationele afspraken over exploitatie van de Concessies (bijv. bij stremmingen of Evenementen), nakoming van de verplichtingen uit de Concessies (inclusief het Bestek en de zaken die de Concessiehouder in zijn Inschrijving heeft aangeboden), rapportage van de resultaten en correcte financiële afwikkeling.
Concessiegebied	Het (geografische) gebied waarop de Concessies betrekking hebben, zoals beschreven in paragraaf B.1 van het Ontwerp-Programma van Eisen.
Concessiehouder	Degene aan wie de Concessie Regionaal Spoorvervoer Groningen en de Concessie Regionaal Spoorvervoer Fryslân is verleend en die tevens partij is in het Contract tussen LNVG en Concessiehouder.
Concessies	De Concessie Regionaal Spoorvervoer Groningen en de Concessie Regionaal Spoorvervoer Fryslân, omvattende het recht en de verplichting om met uitsluiting van anderen Openbaar Vervoer te verrichten in het Concessiegebied gedurende een bepaald tijdvak, in de zin van artikel 1 Wp 2000. Met de term Concessies wordt tevens bedoeld: het Contract tussen LNVG en de Concessiehouder.
Consumentenorganisaties	De organisaties waaraan advies wordt gevraagd en met wie overleg wordt gevoerd als bedoeld in de artikelen 27 en 31 van de Wet personenvervoer 2000.
Contract	Privaatrechtelijke overeenkomst tussen het Landesnahverkehrsgesellschaft Niedersachsen en de Concessiehouder, omvattende de rechten en plichten omtrent de bij deze aanbesteding behorende Treindienst van/naar Duitsland.
Dienstregeling	Voor een ieder kenbaar schema van reismogelijkheden waarin zijn aangeduid de halteplaatsen waartussen en de tijdstippen waarop Openbaar Vervoer wordt verricht, zo nodig onder de vermelding of de halteplaatsen of de tijdstippen door de Reiziger kunnen worden beïnvloed.
Dienstregelingskilometer	Een kilometer dat een Trein daadwerkelijk conform de Dienstregeling ingezet wordt voor het vervoeren van Reizigers.
Dienstregelingsjaar	Looptijd van een Dienstregeling, van een UIC-datum tot en met de dag voor de UIC-datum in het jaar erna.
Dienstregelingsprocedure	Procedure van ontwerp tot vaststelling van het Vervoerplan.
Evenement	Een vooraf georganiseerde gebeurtenis waarop een grote hoeveelheid mensen bij elkaar komt, leidend naar een hogere dan gebruikelijke vervoervraag naar en van de plaats van bijeenkomst.

Begrip	Omschrijving
Exploitatiebijdrage	De door de Opdrachtgevers aan de Concessiehouder te verstrekken financiële middelen ten behoeve van de exploitatie van het krachtens de Concessies te verrichten Openbaar Vervoer.
Feestdag	Als Feestdagen worden gehanteerd: Nieuwjaarsdag, de dag waarop de verjaardag van de Koning wordt gevierd, Eerste en Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, Eerste en Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag.
Financiële Bepalingen	Financiële voorwaarden inzake de Concessies, zoals deze nader uitgewerkt zullen worden als onderdeel van het Bestek.
Gunningscriterium	Criterium op basis waarvan de Inschrijvingen worden beoordeeld om te bepalen welke Inschrijving voor gunning in aanmerking komt. De Gunningscriteria worden nader uitgewerkt in het Bestek.
Hoofdrailnet	Spoorvervoerdiensten die als zodanig zijn aangewezen bij het koninklijk besluit, bedoeld in lid 1 van artikel 65 van de Wp2000.
Implementatie	Alle handelingen die de Concessiehouder na gunning van de Concessies verricht om tijdig en conform de eisen uit de Concessies (inclusief het Bestek en de zaken die de Concessiehouder in zijn Inschrijving heeft aangeboden) de Concessies te kunnen exploiteren.
Implementatieperiode	Periode tussen gunning van de Concessies en de ingangsdatum van de Concessies, waarbinnen de Implementatie plaatsvindt.
Inschrijver	Een (vervoer-)bedrijf dat door middel van zijn Inschrijving een aanbieding doet voor de aanbesteding Concessies regionaal spoorvervoer 2021-2035 in de provincies Groningen en Fryslân en in Nedersachsen.
Inschrijving	Aanbieding, inclusief bijbehorende bescheiden, door een Inschrijver naar aanleiding van de terzake gehouden aanbesteding gedaan.
Kaartautomaat	Automaat waarop Reizigers saldo kunnen laden, producten (landelijk en regionaal) kunnen ophalen en afwaarderen en een eenmalig te gebruiken vervoerbewijs kunnen aanschaffen voor hun reis. Kaartautomaten beschikken over de zogenaamde NAL (National Action List) applicatie.
Klantinterface	De interactie en communicatie tussen Concessiehouder en Reiziger, waaronder reisinformatie, serviceverlening, marketing, promotie en betaal mogelijkheden.
Klantinterfaceplan	Bij de aanbesteding door Inschrijvers op te stellen – en daarna jaarlijks door de Concessiehouder te actualiseren – plan waarin beschreven wordt hoe de Klantinterface ingevuld wordt.
KPI	Key Performance Indicators. Variabelen waaraan valt af te lezen of een organisatie op koers ligt wat betreft haar doelstellingen.
Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	Integrale visie op duurzame bedrijfsvoering. Een bedrijf dat Maatschappelijk Verantwoord Ondernemt, maakt bij iedere bedrijfsbeslissing een afweging tussen de verschillende maatschappelijke en economische effecten hiervan, en houdt hierbij rekening met stakeholderbelangen.

Begrip	Omschrijving
Marketingplan	Jaarlijks door de Concessiehouder op te stellen plan met concreet beschreven marketingacties voor het daarop volgende jaar. Het Marketingplan is onderdeel van het Klantinterfaceplan.
Materieel	De Treinstellen die worden ingezet bij de uitvoering van de Concessies.
Materieelplan	Door de Inschrijver in te dienen plan waarmee hij zijn in te zetten Materieel beschrijft.
MIPOV	Model Informatieprofiel Openbaar Vervoer (zoals vastgesteld door het IPO en SkVV). Thans: MIPOV2008 inclusief addenda.
NDOV	Nationale Databank Openbaar Vervoer, ten behoeve van het verzamelen en verstrekken van data met betrekking tot Openbaar Vervoer. Data wordt verstrekt middels de NDOV-loketten.
Ontwikkelteam	Samenwerking van vertegenwoordigers van de Opdrachtgevers en Concessiehouder waarin alle ontwikkelingen met betrekking tot het vervoer in de Concessies in gezamenlijkheid besproken worden en worden uitgewerkt in concrete voorstellen ter voorbereiding op eventuele besluitvorming hierover.
Opdrachtgevers	Gedeputeerde Staten van de Groningen respectievelijk Fryslân (die conform artikel 20 van de Wet personenvervoer 2000 het bevoegd gezag zijn om de Concessies te verlenen, wijzigen of intrekken voor zover deze Concessie onder de reikwijdte van het gezag van de Provincie valt), alsmede de wettelijk bevoegde vertegenwoordiging van het LNVG. <i>De term Opdrachtgevers (meervoud) wordt gebruikt voor het gezamenlijk optreden van deze drie partijen. In voorkomend geval kan echter ook sprake zijn van het optreden van één of twee van deze partijen voor zover het gaat om zaken die binnen de Concessie / het Contract van de betreffende Opdrachtgever vallen.</i>
Openbaar Vervoer	Voor een ieder openstaand personenvervoer volgens een Dienstregeling met een auto, bus, trein, metro, tram of een via een geleidesysteem voortbewogen voertuig.
Opstaptarief	De vergoeding die een Reiziger die gebruik maakt van een OV-chipkaart betaalt bij het opstappen in het Openbaar Vervoer (naast het bedrag dat de Reiziger betaalt op basis van het aantal gereisde tariefeenheden).
Overmacht	Elke gebeurtenis, die een partij naar het oordeel van de Opdrachtgevers beperkt in of verhindert tot het nakomen van zijn verplichtingen ingevolge de Concessies en die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
Plan Sociale Veiligheid en Zwartrijden	Door de Concessiehouder in de Implementatieperiode op te stellen plan met maatregelen om sociale veiligheid te bevorderen en Zwartrijden tegen te gaan.
Plan Uitvoering en Ontwikkeling	Bij de aanbesteding door Inschrijvers op te stellen – en daarna jaarlijks door de Concessiehouder te actualiseren – plan waarin beschreven wordt welke maatregelen de Concessiehouder neemt om een goede uitvoeringskwaliteit te

Begrip	Omschrijving
	borgen en hoe de Concessiehouder werkt aan doorontwikkeling van het vervoer in de Concessies.
Programma van Eisen	Document met eisen met betrekking tot (de uitvoering van) de Concessies. Het definitief Programma van Eisen is onderdeel van het Bestek.
Reiziger	Persoon die gebruik maakt van het Openbaar Vervoer dat binnen de Concessies valt.
Reizigersopbrengsten	De middelen die de Concessiehouder genereert als gevolg van het vervoeren van Reizigers vanwege de Concessies, waaronder begrepen de opbrengsten uit (chip)kaartverkoop en toegedeeld aan de Concessies, de opbrengsten uit kaartverkoop van regionale vervoerbewijzen en de opbrengsten op basis van de SOV-kaart(en), en andere openbaar vervoergerelateerde opbrengsten.
Rit	Een in de Dienstregeling opgenomen reis van een Trein (of Bus/Auto bij treinvervangend vervoer) van het beginpunt tot het eindpunt.
Rituitval	Het percentage Ritten dat volgens Dienstregeling wel gereden zou moeten hebben, maar in de praktijk geheel of gedeeltelijk niet gereden heeft.
Servicepunt	Een door de Concessiehouder ingerichte en bemenste locatie waar men terecht kan voor vragen over het Openbaar Vervoer en voor persoonlijke service bij Openbaar Vervoer gerelateerde handelingen en informatie in de meest uitgebreide zin.
SOV-kaart	Studenten Openbaar Vervoerkaart, tegenwoordig OV-reisproduct voor Studenten, waarmee scholieren en studenten die in aanmerking komen voor studiefinanciering in Nederland gedeeltelijk vrij kunnen reizen in het Openbaar Vervoer.
Stage IIIA	Emissienorm als opgenomen in Richtlijn 2004/26/EC, die amendeert op Richtlijn 97/68/EG.
Tarief	Een door een Reiziger die gebruik maakt van het Openbaar Vervoer binnen de Concessies te betalen bedrag, zoals vastgesteld door de Opdrachtgevers op voorstel van de Concessiehouder.
Tariefkilometer	Het Tarief dat geldt in het Openbaar Vervoer per gereisde tariefeenheid.
Tariefvoorstel	Jaarlijks door Concessiehouder in te dienen voorstel voor de Tarieven voor het komende jaar. Het Tariefvoorstel is onderdeel van het Klantinterfaceplan.
Tijdsblok	Een door de Provincie gedefinieerde tijdsperiode van een aantal achtereenvolgende uren of gedeelten daarvan waarin een bepaald niveau van vervoer aangeboden moet worden
Trein	Een Treinstel of combinatie van Treinstellen die wordt/worden ingezet voor één specifieke Rit.
Treindienst	Het Openbaar Vervoer per Trein dat wordt aangeboden op een in H.4 beschreven verbinding.
Treinstel	Een vaste combinatie van Bakken met twee stuurstanden, eigen aandrijving, en ingericht voor het vervoer van personen. In een Treinstel dient de

Begrip	Omschrijving
	mogelijkheid te bestaan om binnendoor van de ene Bak naar de andere Bak te lopen. Onder de definitie van Treinstel worden eveneens vaste combinaties van zgn. trek-duw-treinen of trek-trek-treinen gerekend (waarbij de mogelijkheid bestaat om binnendoor van de ene Bak naar de andere Bak te lopen).
UIC-datum	De datum waarop de nieuwe jaardienstregeling bij de concessiehouder van het Hoofdrailnet (thans: NS) ingaat, zoals vastgesteld door de Union Internationale des Chemins de fer (UIC).
Verkeersleiding	Onderdeel van ProRail dat zorgt voor de dagelijkse aansturing van het spoorverkeer en de infracapaciteit, waaronder het vrijgeven van rijwegen, het coördineren bij calamiteiten en het rapporteren over de dagelijkse exploitatie.
Vervoerders	Degene die in de zin van artikel 1, onder k) van de Wp 2000 Openbaar Vervoer of Besloten busvervoer verricht, niet in hoedanigheid van bestuurder van een Auto, Bus, metro, Trein, tram of een via een geleide systeem voortbewogen voertuig.
Vervoerplan	Jaarlijks door de Concessiehouder te maken plan betreffende voorgestelde wijzigingen in de Dienstregeling alsmede andere daarmee samenhangende wijzigingen (bijvoorbeeld een andere materieelinzet).
Werkdagen	De dagen maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Feestdagen.
Wp2000	Wet van 6 juli 2000, houdende nieuwe regels omtrent het Openbaar Vervoer, besloten busvervoer en taxivervoer (Wet personenvervoer 2000) zoals deze thans gedurende de aanbesteding en de looptijd van de Concessie zal hebben te gelden.
Zitplaats	Een vaste plaats (stoel) waar Reizigers kunnen zitten in het Materieel (klapzittingen tellen mee als Zitplaats).
Zwartrijden	(Het percentage) Reizigers die niet beschikken voor een geldig vervoerbewijs voor de reis die zij maken met het Openbaar Vervoer in de Concessies.
Zero emissie Treinstel	Een Treinstel dat wordt voortbewogen zonder verontreinigende uitlaatemissies van het Treinstel. Treinstellen die rijden op bio-brandstoffen kwalificeren niet als Zero emissie Treinstel (aangezien deze wel verontreinigende uitlaatemissies ban het Treinstel veroorzaken).