

De leden van Provinciale Staten

Nr.: 2003-17.586/44/A.13, W

Groningen, 31 oktober 2003

Behandeld door : Vriesema, J.
Telefoonnummer : (050) 3164162
Antwoord op :
Bijlage :
Onderwerp : antidiscriminatiebureau Groningen

Geachte dames en heren,

Bij brief van 17 april j.l., nr. 2001-11.734/16/A.15, W, hebben wij u geïnformeerd over de bevindingen ten aanzien van een Antidiscriminatiebureau (ADB) Groningen en hiertoe voorstellen gedaan. Tijdens de behandeling van deze brief in de Statencommissie Welzijn, Cultuur en Sociaal Beleid zijn er een aantal vragen en opmerkingen geplaatst, waarbij is afgesproken dat wij met aanvullingen zouden komen.

In voornoemde brief hadden wij aangegeven dat wij het ADB bij Rechtshulp Noord wilden ondersteunen bij:

1. Vergroten naamsbekendheid;
2. Verbetering registratie bij meldingen en klachten en het toegankelijk maken van deze informatie;
3. Voorlichtende activiteiten en deskundigheidsbevordering/cursussen.

Wij hebben aangegeven dat wij hiervoor een bedrag beschikbaar willen stellen van - in totaal - €17.500,-. Dekking wordt verkregen uit de algemene middelen (wijziging door overgenomen Amendement bij de Provinciale Programmabegroting 2004) en het incidentele activiteitenkrediet Welzijn en Zorg (in relatie tot het speerpunt participatie Minderheden).

Aanvullingen

Overleg en afspraken met Rechtshulp-Noord

Het antidiscriminatiebureau zoals dat de afgelopen jaren in de provincie Groningen was vormgegeven, bleek in de praktijk een grote onbekende. Wel konden mensen daar melding maken van zaken van discriminerende aard en een - juridisch - vervolg behoorde tot de mogelijkheden. Vanuit onze maatschappelijke verantwoordelijkheid willen wij er nu voor zorgen dat de zaken van discriminerende aard worden behandeld door een Groninger antidiscriminatiebureau. Hierdoor zal het ADB-Groningen moeten worden verbeterd. Hiertoe zijn er afspraken gemaakt met Rechtshulp-Noord.

Het gaat hierbij om het verbeteren van:

*** registratie van meldingen en klachten**

Het ADB-Groningen zal klachten en meldingen in behandeling nemen op gronden van de Algemene Wet Gelijke Behandeling (AWGB). De AWGB verbiedt het maken van direct of indirect onderscheid op grond van ras, nationaliteit, geslacht, homo- of heteroseksuele gerichtheid, godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, burgerlijke staat en arbeidsduur.

Voor de registratie zal gebruik gemaakt gaan worden van de software van de Landelijke Vereniging van Anti Discriminatie Bureaus en Meldpunten (LVADB). Het voordeel van dit softwareprogramma is, dat hiermee al ruime ervaring is opgedaan en zich al bewezen heeft. De cijfers geven inzicht in aantallen en de aard van de discriminatieklachten op provinciaal niveau. Daarnaast gebruikt de LVADB de specifiek lokale informatie om een totaal beeld te krijgen op landelijk niveau. Zo hebben bijvoorbeeld het afgelopen jaar 27 ADB's of Meldpunten hun gegevens bij het LVADB aangeleverd.

De registratie van meldingen en klachten hebben tot doel:

- 1) het inzichtelijk maken van de problematiek en ontwikkeling in de provincie Groningen;
 - 2) het verstrekken van die gegevens als onderdeel van beleidsadvisering (in eerste instantie aan de diverse overheidslagen, mogelijk later ook aan de gezondheidszorg, dienstensector, arbeidsvoorziening en huisvestingssector).
- Jaarlijks zullen de cijfers verstrekt worden.

*** afhandeling van de melding of klacht**

De afhandeling betreft:

- 1) De registratie van de melding (of klacht).
- 2) Inschatting vervoltraject: het kan dan gaan om uitsluitend de registratie van een melding met standaard een vervolgesprek tot en met een rechtszaak.
In incidentele gevallen kan mogelijk een beroep gedaan worden op een mediator (het oplossen van een (juridisch) geschil tussen partijen door een onafhankelijk bemiddelaar). Daarnaast is het mogelijk dat de klant wordt bijgestaan bij het formuleren van een klacht voor de Commissie Gelijke Behandeling.
- 3). Indien mocht blijken dat er vanuit een specifieke locatie (school, gemeente) meerdere meldingen zijn, dan zal hiervan ook melding worden gemaakt bij relevante instanties (school, politie, gemeente) en bekeken worden wat een wenselijke interventie is (bijvoorbeeld het opstellen van een antidiscriminatie-protocol op een school).

Er is afgesproken met Rechtshulp dat er na een melding (telefonische/ schriftelijke) altijd een intake-gesprek zal worden aangeboden aan de klant.

Normaliter is er bij een intake-gesprek sprake van een eigen bijdrage van de klant van €13,50 (waarschijnlijk €35,- per 1 januari 2004).

Om de drempel zo laag mogelijk te houden, is er afgesproken dat wij de deze eigen bijdrage voor onze rekening nemen (verdisconteerd in de subsidie).

Locatie

Rechtshulp-Noord - afdeling Groningen zit in de stad Groningen. Daarnaast heeft Rechtshulp-Noord zowel in Winschoten als in Veendam wekelijks zitting. In de folder zal dit ook worden opgenomen. Wel blijft de entree voor een melding of klacht het centrale telefoonnummer, zoals ook opgenomen wordt in de folder en advertenties.

*** Vergroten naamsbekendheid**

Om het publiek bekend te maken met het ADB is er een vergroting nodig van de naamsbekendheid. Hiervoor wordt een publiekscampagne gestart door plaatsing van advertenties in de regionale kranten en zullen er folders komen. Deze folders zullen verspreid worden bij vele organisaties en

instanties, zoals overheden, artsen, hulpverleningsinstanties, consumenten- en patientenkoepels, scholen, jeugd- en buurtwerk, e.d.

*** Voorlichting en educatie**

Dit middel heeft tot doel om de positieve krachten in de samenleving te mobiliseren en te versterken ter verbreding van het draagvlak voor het antidiscriminatie-beginsel. Rechtshulp aangegeven deze taak op zich te willen nemen en dan vooral ten aanzien van de voorlichting. Ten aanzien van de voorlichting en educatie wordt opgemerkt dat de individuele gemeenten hieraan mogelijk een bijdrage aan kunnen leveren. Dit zal ook een aandachtspunt zijn voor de evaluatie 2004.

Deelname gemeenten

Er heeft overleg plaatsgevonden met de grotere gemeenten in Groningen, te weten de gemeente Hogeveen-Sappemeer, Delfzijl, Veendam, Winschoten, Stadskanaal en Groningen. Over het algemeen wordt aangegeven dat men tevreden is met het initiatief van de provincie Groningen. De meeste gemeenten beraden zich momenteel nog op een eigen deelname aan dit initiatief. De verwachting - op basis van gesprekken - is overigens dat niet alle gemeenten er voor zullen kiezen om er middelen voor uit te trekken, omdat de financiële ruimte bij gemeenten beperkt(er) is geworden.

Gemeente Groningen

De gemeente Groningen heeft aangegeven serieuze belangstelling te hebben voor en belang te hechten aan een goed functionerend Antidiscriminatiebureau in de gemeente Groningen en ondersteunt het initiatief van de provincie Groningen. Men is bereid hiervoor een bedrag vrij te maken van tenminste 5000 euro in 2004.

Voor de jaren daarna moet nog geld worden gevonden. Men wil graag dat het bureau de voorlichting dan ook toespitst op de (wijken in de) stad. Ook leeft de wens dat er met meldingen die niet leiden tot een juridische afhandeling toch iets gebeurt: daartoe zou het bureau na een goede analyse moeten kunnen doorverwijzen naar relevante organisaties.

Financiering/eigen bijdrage bij Rechtshulp

Er zijn geen bijzondere afspraken tussen Rechtshulp-Noord en het Openbaar Ministerie als het gaat om zaken van discriminerende aard. Normaliter is er een eigen bijdrage verschuldigd bij alle diensten van Rechtshulp, uitgezonderd het (eerste) telefonische consult, als het gaat om een collectieve milieuklacht (is een speciale voorziening voor), of voor asielzoekers en gedetineerden omdat deze worden beschouwd als personen zonder inkomen of draagkracht.

De eigen bijdrage bij de intake is €13,50 (en per januari 2004 waarschijnlijk €35,--).

Mocht er een vervolg komen op de intake, dan is de eigen bijdrage afhankelijk van de draagkracht, oftewel inkomensafhankelijk.

Bij een gezinsinkomen van minder dan netto €2.000,-- geldt dat er de kosten worden gesubsidieerd. Indien het gezinsinkomen boven de grens van netto €2.000,-- ligt, dan zullen de kosten volledig in rekening van de klant worden gebracht.

Mocht er een vervolgtraject sprake moeten zijn van een rechtszaak, dan zal er een eigen advocaat van Rechtshulp worden ingeschakeld.

Overleg met COS-Groningen

Het COS-Groningen kent feitelijk al een vorm van voorlichting ten aanzien van beeldvorming met betrekking tot (anti)discriminatie, in preventief opzicht. Zo heeft men het aanbod van "Vluchtcoffer" voor de doelgroep jongeren, met het doel de kennis te vergroten over de achtergronden van vluchtelingenproblematiek, mondiale migratie en vluchtelingenproblematiek in relatie tot het armoedevraagstuk. Daarnaast wordt ook het project "Verhalen van Ver" uitgevoerd,

waarbij allochtonen gastlessen verzorgen met het doel om doelgroepen kennis te laten maken met samenhang tussen multiculturele samenleving en achtergronden van migratie en vlucht. Er is afgesproken dat Rechtshulp-Noord zal zorgdragen voor afstemmingsoverleg met het COS-Groningen.

Evaluatie eind 2004

Gelet op het belang van een antidiscriminatiebureau in de provincie Groningen, kan er worden gesteld dat het wenselijk is om de ingang gezette ontwikkelingen ten aanzien van het beleid nader te bezien. Hiertoe zullen we met een voorstel komen in het kader van de Voorjaarsnota 2004 (programma en productenbegroting 2005).

Eind 2004 zal er een evaluatie volgen over de resultaten en werkwijze van Rechtshulp-Noord ten aanzien van het ADB. Daarnaast zal er ook aandacht worden geschonken aan eventuele verdere uitbreiding van werkzaamheden op het vlak van voorlichting en educatie.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten der provincie Groningen:

, voorzitter.

, secretaris.