

Aan de leden van de Statencommissie
Welzijn, Zorg en Cultuur

Nr.: 2001-17.898/50/A.15, IWW.

Groningen, 17 december 2001

Behandeld door : Mw. H.,T. de Jong
Telefoonnummer : (050) 316 4965
Antwoord op :
Bijlagen :

Onderwerp : Evaluatieonderzoek 24-uurshulp
jeugdzorg Groningen (1^e fase).

Geachte dames en heren,

In het voorjaar van 2000 kampte Jeugdzorg Groningen met problemen in de 24-uurs hulp aan jongeren met ernstige gedragsproblemen boven de 12 jaar aan de Haydnlaan in Groningen. De Inspectie Jeugdhulpverlening en Jeugdbescherming (JHVJB) heeft naar aanleiding hiervan onderzoek verricht naar de 24-uurshulp aan drie groepen jongeren aan de Haydnlaan. De inspectie concludeerde in haar rapport *Reactief toezicht 'Kopstuk, Hazelaar en Kompas'*, dat de hulpverlening in de groepen tekort schoot. De randvoorwaarden voor een goede opvang en behandeling van deze probleemjongeren waren onvoldoende aanwezig om een goede kwaliteit te waarborgen. Op basis van de gesignaleerde behoefte aan 24-uurs opvang van deze jongeren in de jeugdhulpverlening, hebben wij Jeugdzorg Groningen gevraagd een voorstel voor een alternatief hulpprogramma te ontwikkelen. Jeugdzorg Groningen is hiermee aan de slag gegaan.

Eind 2000 was de definitieve versie gereed en hebben wij in een tripartiete overleg met de Inspectie en Jeugdzorg Groningen met het nieuwe programma voor de 24-uurshulp van jeugdzorg ingestemd. Wij hebben u hierover per brief d.d. 2 februari 2001 geïnformeerd.

Wij hebben de inspectie JHVJB bereid gevonden de invoering van het nieuwe 24-uurs hulpaanbod in de tweede helft van 2001 en de eerste helft van 2002 te evalueren.

Hiertoe hebben wij in mei 2001 van de inspectie een plan van aanpak ontvangen over de inhoud en fasering van de uit te voeren evaluatie.

Inmiddels heeft de inspectie de eerste fase van het evaluatieonderzoek volgens plan uitgevoerd.

Het evaluatierapport hebben wij in een tripartiete overleg d.d. 2 november 2001 met de inspectie en Jeugdzorg Groningen besproken. Jeugdzorg Groningen kon zich vinden in de bevindingen van het rapport.

De inspectie heeft het onderzoek toegespitst op

- a. de randvoorwaarden van het beleid van JZG: de accommodatie en het personeelsbeleid
(scholing en begeleiding)

- b. uitvoering van het primaire proces: beleid en praktijk
- c. afstemming tussen plaatser en uitvoerder.

ad a: *randvoorwaarden*

- accommodatie

De inspectie concludeert dat de huisvesting van enkele groepen nog steeds een probleem is. Twee groepen van de 24-uurszorg zijn bij gebrek aan goede alternatieven weer aan de Haydnlaan gehuisvest.

- personele situatie

Deze is nog steeds kwetsbaar: Het personeel is jong en er is sprake van (enig) verloop. De methodiektraining van het personeel loopt vertraging op. Hierdoor is de invoering van de nieuwe hulpverleningsplanning nog niet volledig geïmplementeerd.

ad b: *uitvoering primair proces*

Hoewel de beschrijving van het beleid van Jeugdzorg Groningen ten aanzien van de 24-uurs hulp er goed uit ziet wordt in de uitvoering van het primaire proces door de inspectie een aantal gebreken geconstateerd ten aanzien van onder andere de beschrijving van de hulpverleningsplannen, de administratieve afwerking van de dossiers en de uitvoering van het competentiemodel.

ad c: *afstemming*

Hoewel Jeugdzorg Groningen de positie van de plaatsende instantie in het hulpverleningsproces heeft vastgelegd in de planning en de instructies voor de verantwoording van het primaire proces, verloopt het in de praktijk nog niet geheel volgens deze procedure.

Ook wordt de inbreng en mening van zowel de ouders als de jeugdige in het hulpverleningsproces nog onvoldoende zichtbaar gemaakt.

Op grond van bovengenoemde uitkomsten van het onderzoek doet de inspectie JHVJB de aanbeveling aan Jeugdzorg Groningen om de komende tijd te (blijven) wijden aan de implementatie van de hulpverleningsplanning en de methodiek. Aan de vertaalslag naar de uitvoering zal met nadruk meer aandacht moeten worden besteed.

Wij ondersteunen de aanbeveling van de inspectie. Aandacht voor goede randvoorwaarden voor het personeel als begeleiding en scholing is bij de invoering van het nieuwe programma voor de 24-uurs hulp ons inziens van cruciaal belang.

Ook het gebrek aan passende huisvesting heeft negatieve gevolgen voor een goede implementatie van het hulpverleningsprogramma. De schaarste van geschikte woonruimte die Jeugdzorg Groningen nodig heeft voor de opvang voor zowel groepen als individuele jongeren die onder begeleiding van de jeugdzorg toe zijn aan zelfstandig wonen, vormt een probleem. Het huisvestingsprobleem blijkt moeilijk door Jeugdzorg Groningen alleen te kunnen worden opgelost.

Wij zullen dit punt in het eerstvolgend bestuurlijk overleg met de gemeenten Groningen aan de orde stellen. Jeugdzorg Groningen heeft hiertoe de huisvestingswensen schriftelijk aan ons kenbaar gemaakt.

Concluderend kan gesteld worden, dat het beleid t.a.v. personeel en accommodatie, de uitvoering van het primaire proces en de afstemming tussen plaatselijke cliënt en zorgaanbieder door Jeugdzorg Groningen goed is omschreven, maar dat de implementatie ervan nog erg kwetsbaar is.

Het toetsbare beleidskader vormt voor Jeugdzorg Groningen een goede basis om de implementatie van het vernieuwde 24-uurs hulpaanbod in 2002 met kracht voort te zetten. Tevens wordt Jeugdzorg Groningen verzocht aan te geven hoe men denkt het vernieuwingsproces intern te bewaken.

Om tot een zinvolle evaluevaluatie te komen zijn wij in het overleg met Jeugdzorg Groningen en de Inspectie Jeugdhulpverlening en Jeugdbescherming overeengekomen, de tweede fase van het evaluatieonderzoek te laten plaatsvinden in de tweede helft van 2002. Wij zullen hierover in de eerste helft van 2002 van de inspectie JHVJB nadere gegevens ontvangen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Het plan van aanpak en de eerste fase van het evaluatieonderzoek van de Inspectie Jeugdhulpverlening en Jeugdbescherming hebben wij ter inzage gelegd in de statenkast.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten der provincie Groningen:

, voorzitter.

, griffier.