

# INTEGRITEIT

## JAARVERSLAG 2020

### Scope integriteit

Dit jaarverslag gaat over de integriteit binnen de ambtelijke organisatie. De provincie hanteert een brede definitie van integriteit. Het kan gaan over integriteit jegens de organisatie en over integriteit jegens elkaar. Dit laatste onderdeel gaat over onderlinge omgangsvormen.

### Vertrouwenspersonen

Bij de provincie hebben we twee vertrouwenspersonen voor integriteit en twee voor ongewenst gedrag. Voor zowel Integriteit als ongewenst gedrag hebben we een mannelijke en een vrouwelijke medewerker.

De vertrouwenspersonen zijn er voor de hele provinciale organisatie en voor het Samenwerkingsverband Noord Nederland (SNN).

### Ambtseed afleggen en introductieprogramma

Nieuwe medewerkers in dienst van de provincie leggen de ambtseed af. Dit gebeurt als onderdeel van het introductieprogramma. De ambtseed wordt mondeling ten overstaan van de Commissaris van de Koning afgelegd. Daarnaast verzorgt één van onze managers tijdens het introductieprogramma een presentatie en een debat met stellingen over integriteit en schuiven de vertrouwenspersonen aan ter kennismaking.



In het jaar 2020 hebben 67 medewerkers Coronaproof de ambtseed afgelegd.



Vertrouwenspersonen worden voorgesteld aan nieuwe medewerkers.



### Coronajaar

Vanwege de Coronacrisis hebben de meeste ambtenaren het grootste deel van het jaar thuis gewerkt. Dit heeft ook invloed gehad op de activiteiten op het gebied van integriteit. Vooral de activiteiten waarbij fysieke aanwezigheid essentieel is, zijn niet doorgegaan. Toch is een groot deel van het jaarplan 2020 gerealiseerd.



## Meldingen en gesprekken met vertrouwenspersonen

	TOTAAL	ONGEWENSTE OMGANGSVORMEN	ARBEIDSCONFLICT	INTEGRITEIT
 <b>Meldingen</b>	13	4	8	1
 <b>Gesprekken</b>	17	5	10	2



Vier meldingen hadden betrekking op ongewenste omgangsvormen onderling met collega's. In twee situaties heeft de vertrouwenspersoon meerdere gesprekken gevoerd met de medewerker. In twee situaties is doorverwezen naar een coach of loopbaanadviseur. In geen van de gevallen is een officiële klacht ingediend. Het was daarom niet nodig de klachtencommissie in te schakelen. Personen die bij een vertrouwenspersoon komen hebben meestal genoeg aan (vertrouwelijke) gesprekken om te kunnen klankborden. Soms is bemiddeling en/of doorverwijzing nodig.



Acht meldingen hadden betrekking op ongewenste omgangsvormen die voortkomen uit of een relatie hebben met een (dreigend) arbeidsconflict. In een aantal gevallen was sprake van situaties met hiërarchische verhoudingen. In geen van de gevallen is een officiële klacht ingediend. De klachtencommissie hoefde dus niet te worden ingeschakeld.



Eén melding had betrekking op integriteit. In een aantal gesprekken is de situatie door de vertrouwenspersoon begeleid en afgehandeld. De begeleiding bestond voornamelijk uit adviesgesprekken.

### Vertrouwenspersonen en Corona

De vertrouwenspersonen zien geen relatie in het aantal meldingen rond ongewenst gedrag of arbeidsconflicten door de situatie rond Covid-19 en thuiswerken. Wel is sprake van een daling van het aantal meldingen ten opzichte van 2019.

## Verbinding

Er is verder gewerkt aan verbinding van ambtelijke integriteit aan aanverwante onderwerpen. De eerste stappen zijn gezet om ook voor bestuurders het thema integriteit meer cyclisch op te zetten. Er is samenwerking gezocht met collega's die een onafhankelijke control-functie hebben als het gaat om informatiebeveiliging, privacy en informatiebeheer. Tot slot is er in interprovinciaal verband een nieuw samenwerkingsplatform ingericht om ervaringen tussen provincies onderling uit te wisselen.

### Samenwerkingsplatform

Er is in IPO-verband een nieuw samenwerkingsplatform ingericht om ervaringen tussen provincies onderling uit te wisselen.



## Werkbelevingsonderzoek



In 2020 is in het werkbelevingsonderzoek aandacht geweest voor integriteit. Zowel de sociale veiligheid als kennis en de weg weten te vinden binnen het thema zijn uitgevraagd. Op beide aspecten scoorde de provincie een voldoende. Blijvende aandacht is nodig om het gesprek levend te houden en het thema bespreekbaar.



### Eén portaal voor medewerkers

Om medewerkers snel wegwijs te maken in het integriteitsaanbod is op het intranet van de provincie een portaal integriteit ingericht, waar alle relevante informatie te vinden is over dit onderwerp en de route om bijvoorbeeld meldingen te doen of vertrouwenspersonen in te schakelen.



### Sessie managers

Met directie en management is een bijeenkomst gehouden over het jaarplan, de veranderde wet- en regelgeving en integriteitsdilemma's. Doelen waren om gezamenlijk te zoeken naar een normenkader (moresprudentie), bewustwording te vergroten en zaken op de werkvloer bespreekbaar te maken.



## Organisatieontwikkeling en integriteit

De provincie is in 2020 bezig geweest met een organisatie-ontwikkeltraject met als doel de integraliteit van het werk en flexibiliteit van de organisatie te vergroten. Integriteit als onderdeel van houding en gedrag is hierbij gemarkeerd als onderdeel van dit traject.

### Betrekken ondernemingsraad

De Ondernemingsraad is geïnformeerd over het jaarplan en gevraagd om bij te dragen aan het jaarplan 2021. De Ondernemingsraad heeft een signaleringsfunctie als het gaat om thema's die specifiek de aandacht vragen.

