

ABC Methodiek

Categorie A (strafrecht en APV)		
A1	MISHANDELING <i>A1a Mishandeling Personeel</i> <i>A1b Mishandeling Reiziger</i>	Mishandeling: fysiek geweld, waarbij opzettelijk pijn of letsel toegebracht werd aan personeel/reiziger.
A2	BEDREIGING MET WAPEN <i>A2a Bedreiging personeel met wapen</i> <i>A2b Bedreiging reiziger met wapen</i>	Bedreiging met fysiek geweld van personeel/reiziger, met (slag/schiet/steek-)wapen, maar zonder dat het daadwerkelijk tot fysiek geweld komt.
A3	BEDREIGING ZONDER WAPEN <i>A3a Bedreiging / intimidatie personeel (zonder wapen)</i> <i>A3b Bedreiging / intimidatie reiziger (zonder wapen)</i>	Bedreiging met fysiek geweld van personeel / reiziger, zonder wapen, maar zonder dat het daadwerkelijk tot fysiek geweld komt.
A4	DIEFSTAL / BEROVING <i>A4a Diefstal / beroving personeel</i> <i>A4a Diefstal / beroving reiziger</i>	Diefstal, beroving of zakkenrollerij, waarvan personeel/reiziger slachtoffer werd zonder gebruik van geweld, het kan zowel betrekking hebben op werkmateriaal als op persoonlijke bezittingen.
A5	OPTREDEN BIJ DRUGSOVERLAST (drank/ drugs/ verd. Middelen)	Repressief optreden tegen overlast door (vermoedelijke) handel in en/of gebruik van verdovende middelen, bijvoorbeeld indien assistentie politie ingeroepen moet worden.
A6	OPTREDEN BIJ VANDALISME / GRAFFITI / BRAND	Repressief optreden tegen opzettelijk vernielen, bekladden (graffiti), bekrassen of onbruikbaar maken, brandstichting et cetera. Meldingen betreffende niet constateren schade.
A7	OVERIGE OVERTREDINGEN: duwen, trekken, spugen etc.	Onder andere: agressief duwen/trekken, spugen, wederrechtelijk aanraken van persoon, lijf en goed, vechtende passagiers, geweld in het verkeer (zoals moedwillig aanrijden)
Categorie B (overtredingen Wet personenvervoer 2000)		
B1	SCHULDEN / BELEDIGEN <i>B1a Schelden / beledigen personeel</i> <i>B1b Schelden / beledigen reiziger</i>	Verbale agressie tegen personeel/ reiziger, inclusief schelden, beledigen, provocatie.
B2	LASTIGVALLEN <i>B2a Lastigvallen personeel</i> <i>B2b Lastigvallen reiziger</i>	Hinderlijk aanraken, aanspreken of aankijken van personeel/reiziger, zonder dat daarbij sprake is van agressie, geweld of bedreiging (NIET duwen/trekken of aanranding: zie A7)
B3	OPTREDEN BIJ BETALINGSPROBLEMEN	Reiziger die niet wil (bij)betalen of (bij)stempelen en waarvoor assistentie moet worden ingeroepen.
B4	OVERIGE VERSTORINGEN: misbruik voorzieningen/noodrem, etc.	Waaronder: misbruik voorziening, misbruik noodrem, bedelen/muzikanten, baldadigheid, hinderlijk gedrag, onzedelijk gedrag, wildplassers, slapers, aanwijzing personeel niet opvolgen, onenigheid.
Categorie C (overtredingen Besluit personenvervoer en huisregels)		
C1	OVERTREDINGEN HUISREGELS: voeten op de bank, roken etc.	Voeten op de bank, roken, geluidsoverlast, gevaarlijk gedrag (surfen), verstoring exploitatie, openhouden/trekken/trappen deuren.
C2	OVERIGE OVERLAST: verontreiniging in- en exterieur	Overtreden huisregels (voorzover niet genoemd onder C1), verontreiniging interieur, verontreiniging exterieur.